



# Praktisk hjælp i hjemmet

Kvalitetsstandarder 2024



**Halsnæs**  
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



# Indhold

<b>Kære borger</b>	<b>3</b>
<b>Praktisk støtte og hjælp</b>	<b>4</b>
Rengøring	4
Tøjvask	6
Indkøb	6
<b>Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads</b>	<b>6</b>
<b>Flytning eller aflysning af din støtte og hjælp</b>	<b>7</b>
<b>Mad og måltider</b>	<b>8</b>
Støtte til mad og måltider i dit eget hjem	8
Madservice	8
<b>Frit valg af leverandør</b>	<b>10</b>
<b>Afløsning i hjemmet</b>	<b>10</b>
<b>Tidsfrister og lovgivning</b>	<b>11</b>
<b>Yderligere information</b>	<b>12</b>



# Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til det som kommunen leverer.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv f.eks. på grund af sygdom, handicap eller andre udfordringer, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den.

Vi har derfor udarbejdet seks hæfter, der beskriver de forskellige muligheder og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende kan sætte jer ind i den støtte og de muligheder, der findes i kommunen, inden I tager en samtale med kommunens fagpersoner.

Du kan finde de seks hæfter på kommunens hjemmeside [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk). Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

14. december 2023



Thue Lundgaard

Formand for Udvalget for

Ældre, Sundhed og Forebyggelse



Steffen Jensen

Borgmester



# Praktisk støtte og hjælp

**Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan varetage de praktiske gøremål, kan du søge om hjælp og støtte til det. Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan fx være et mål, at du selv kan varetage sammenfoldningen af dit vasketøj men, at du skal have hjælp til at sætte tøjvasken over og hænge den op.**

Bevillingen af støtte og hjælp fokuserer på dine egne ressourcer, hvor hele din livssituation vil indgå. En visitator vil sammen med dig se på, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af opgaverne selv. Hvis det er tilfældet, vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du sammen med en terapeut og/eller en hjælper arbejder på at genvinde dine færdigheder. Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil en visitator, i samarbejde med dig, vurdere, i hvilket omfang du fortsat har behov for støtte og hjælp, og i så fald hvilken støtte og hjælp. Den endelige afgørelse træffes af en visitator.

Hvis du bor sammen med en rask ægtefælle/samlever eller anden pårørende over 18 år indgår din samlede husstands ressourcer i vurderingen af dit behov for praktisk støtte og hjælp.

## Rengøring

Hvis du synes, det er blevet vanskeligere at gøre rent, kan du fx prøve at ændre på møbleringen i dit hjem. Du kan også selv anskaffe dig en robotstøvsuger, et teleskoprør til den almindelige støvsuger eller købe andre redskaber, som kan hjælpe dig. Du kan få støtte og hjælp til rengøring, hvis du midlertidigt eller varigt ikke selv kan varetage hele eller dele af rengøringen. Støtten og hjælpen vil være svarende til en torumsbolig. Der gøres kun rent i de rum, der benyttes til daglig, det vil sige stue, soveværelse, badeværelse, køkken og entré.

Rengøringen foregår hver anden uge på hverdage. Rengøringens omfang vil bero på en individuel vurdering af, hvad du evner. Hvis du bor sammen med en rask ægtefælle/samlever eller en anden pårørende over 18 år, da indgår din samlede husstands ressourcer i vurderingen af dit behov for rengøringshjælp.

**Du vil kunne få en eller flere af nedenstående rengøringsydelse:**

- Gulvvask
- Afstøvning
- Rengøring i køkken og på badeværelse
- Skift af sengetøj
- Fjernelse af spindelvæv

Du kan også få støvsugning som en del af din rengøring, men dette vil bero på en vurdering af, om du kan anvende en robotstøvsuger. Som en del af denne vurdering vil kommunen kunne tilbyde at lære dig at betjene en robotstøvsuger. Hvis du kan anvende en robotstøvsuger, da forventes du selv at anskaffe dig robotstøvsugeren. Vurderes det imidlertid, at du ikke selv kan anvende en robotstøvsuger, da vil du kunne blive bevilget støvsugning som en del af din praktiske hjælp. I den forbindelse skal du være opmærksom på, at du selv skal stille støvsuger med teleskoprør til rådighed for hjemmeplejen. Bor du i fleretagebolig, skal der være støvsuger på hver etage, hvor hjemmehjælpen skal gøre rent.

Du kan få vejledning til indkøb af rengøringsmidler og redskaber i Visitationen.

Hvis støvsuger, moppe med mere går i stykker grundet slitage erstattes denne ikke.



***Du kan som udgangspunkt ikke få støtte og hjælp til:***

- Erstatningsrengøring ved indlæggelse
- Rengøring på steder eller midler, som indebærer, at arbejdsmiljøet for medarbejderen ikke følger gældende regler
- Udvendig vinduespudsning
- Rengøring efter håndværkere
- Opvask og oprydning efter gæster
- Ekstra rengøring pga. husdyr i hjemmet
- Vask af persiener
- Rensning af gulvtæpper
- Rengøring af campingvogn, båd, eller lignende med mindre du har fast beboelse heri
- At bære brænde ind

# Dit hjem er medarbejderens arbejdsplads

## Tøjvask

Du kan få støtte og hjælp til tøjvask, hvis du midlertidig eller varigt ikke selv kan varetage hele eller dele af tøjvasken. Du kan som udgangspunkt få støtte til tøjvask hver anden uge på hverdage, eller hvis det skønnes i en periode efter behov.

### **Hvis du selv har vaskemaskine**

Hvis du selv har en vaskemaskine i dit hjem, kan du eksempelvis få støtte og hjælp til:

- Sortering og vask af tøj
- Tumbling eller at få hængt tøj til tørre
- At få lagt tøj på plads

### **Hvis du ikke selv har en vaskemaskine**

Hvis du ikke selv har en vaskemaskine, kan du få vasket dit tøj på et vaskeri. Vasketøjet hentes af leverandøren hver anden uge. Vaskeriet vil stå for at vaske dit tøj, tørre det, lægge det samme og rulle dit linned. Du vil modtage dit tøj to uger efter, at det er blevet hentet.

Afhentningen og leveringen sker på hverdage.

## Indkøb

I Halsnæs Kommune er der en række supermarkeder som bringer varer ud. Hvis du ønsker varer bragt ud, så skal du som udgangspunkt selv bestille varer hos disse supermarkeder. Det kan ofte både lade sig gøre elektronisk og via telefonen. Du kan kontakte Visitationen og få råd om, hvordan man bestiller varer til udbringning. I særlige tilfælde kan du også få hjælp til at planlægge bestilling af varer.

Du kan ikke få støtte til afhentning af medicin eller få hjemmehjælpen til at købe ind for dig. Du kan få din medicin leveret med bud fra apoteket. Du skal selv betale for udbringningen. Kontakt dit lokale apotek for at høre mere.

**Alle medarbejdere, der kommer i dit hjem – uanset om de kommer fra kommunen eller fra en privat leverandør – skal bære et synligt ID-kort med billedlegitimation. Personalet skal altid banke på din dør og vente på, at du åbner døren, medmindre du har givet tilladelse til, at de selv må gå ind.**

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i din bolig. Dvs., at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Derfor vil den leverandør, der leverer hjælpen se på om hjælpemidler, el-apparater og andet som personalet skal bruge, er arbejdsmiljømæssigt forsvarligt.

Det kan derfor være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp. Eksempelvis ved at udskifte din seng med en plejeseng eller fjerne tæpper.



Arbejdstilsynet kan bede om lov til at se på, om arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Du vil blive orienteret på forhånd, hvis Arbejdstilsynet ønsker at komme med ind i dit hjem.

Lederen af hjemmeplejen er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø. Hjemmeplejen udarbejder derfor en vurdering af dit hjem i forhold til fx personlige hjælpemidler og arbejdsredskaber, som medarbejderne skal bruge. For at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø må der ikke ryges, mens vi er i hjemmet. Hvis du ryger i dit hjem bedes du lufte ud ti minutter inden medarbejderen kommer på besøg. Ligeledes kan medarbejderen bede dig om at lukke husdyr ind i et andet rum under besøget.

# Flytning eller aflysning af din støtte og hjælp



**Leverandøren skal overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevilling. Det aftalte starttidspunkt for din støtte og hjælp skal overholdes plus/minus en time, ellers skal leverandøren give dig besked. Hvis leverandøren undtagelsesvis er nødt til at aflyse, skal du tilbydes en ny tid inden for fem hverdage. Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.**

Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du give leverandøren besked senest kl. 15 dagen før. Ønsker du at flytte hjælpen til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte tidspunktet for hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid, fx i sommerhus. Ved akut indlæggelse får Visitationen

en automatisk besked fra hospitalet. Du kan ikke få erstatningshjælp, hvis du selv aflyser hjælpen, eller hvis du har været indlagt på hospitalet.

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen ved at kontakte pårørende eller Visitationen.

Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderne som sidste udvej ringe efter en låsesmed. Du skal selv betale for udgiften til låsesmeden.

---

## Praktiske informationer

---

Tilbud	Sådan søger du	Pris
<b>Praktisk hjælp</b>	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling.  Der er dog brugerbetaling på 49% på hjælp til tøjvask ved eksternt vaskeri. Det svarer til udgiften, som en borger med egen vaskemaskine har til indkøb af maskine samt til sæbe, vand og strøm.

---

# Mad og måltider

**I Halsnæs Kommune kan vi tilbyde dig støtte til mad og måltider. Hjælpen afhænger af, hvad du selv kan klare, hvad du ved hjælp af træning og hjælpemidler kan blive i stand til at klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Har du svært ved at varetage anretningen og / eller tilberedningen af måltider, kan du sammen med en visitator se på, hvilke muligheder, der er for dig. Sammen vil I finde det rette tilbud til dig.**

Det kan fx være, at du får mulighed for at genoptræne dine færdigheder, at du får din middagsmad leveret i dit hjem, eller at du får den nødvendige støtte til selv at kunne smøre, anrette og servere dagens øvrige måltider.

## Støtte til mad og måltider i dit eget hjem

Formålet med støtte til mad og måltider er, at du kan fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem sund og varieret kost. Det er endvidere vores mål, at du gennem aktiv støtte kan blive mere selvhjulpent. Det kan fx være et mål, at du selv kan anrette og spise morgenmad. Du kan få støtte og hjælp til tilberedning af morgenmad og støtte til anretning af andre måltider. Du kan få hjælp og støtte til madlavning i hjemmet, hvis du ikke selv kan tilberede dine måltider. Du kan også få hjælp til at varme din mad i mikrobølgeovn. Hvilket tilbud du kan få afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Hvis du ikke er i stand til at smøre din mad, kan du eventuelt bevilliges hjælp til det.



## Madservice

Formålet med madservice er at sikre, at du får varieret og ernæringsrigtig mad i din dagligdag.

Du kan bevilges madservice, hvis du midlertidigt eller varigt er ude af stand til at varetage tilberedningen af din mad. Du kan vælge mellem kommunens godkendte privatleverandører.

Du finder de godkendte privatleverandører på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk)

## Tilbuddet indeholder

Du vil modtage køleproduceret mad efter en bestillingsliste, som løbende sendes til dig. Måltiderne er pakket i hver sin engangsbakke i plast, og er forseglet med klar film.

Du har mulighed for at købe en hovedret og en bilet. Du kan også vælge at købe indkøbsindsatser, hvor du kan vælge at få mad til både morgen, middag og aften i samme leverance, som fx madpakker, øllebrød, salater, proteindrik, grød og suppe.

Du kan udover fuldkost og/eller vegetarkost, få alle former for lægeordineret diætkost, samt kost med særlig konsistens eller ekstra protein og fedt.

Hvis du skal have en bestemt diætkost, skal din læge dokumentere dit behov for dette.

Hvis du ønsker diabeteskost, behøver du ikke lægens anvisning.





Foto: Halsnæs Kommune

### Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
<b>Støtte til mad og måltider i dit eget hjem</b>	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling for støtten og hjælpen. Du skal selv betale for den mad, der skal anrettes.
<b>Madservice</b>	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Egenbetaling for de ønskede retter. Du kan få 25 % i samboende rabat. Taksten for madservice reguleres hvert år i januar. Betalingen kan trækkes via pensionen efter din tilladelse, ellers betales der over girokort.

## Frit valg af leverandør

***Du kan frit vælge, om du vil have støtte og hjælp fra Hjemmeplejen i Halsnæs Kommune eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen. Du kan på kommunens hjemmeside se, hvilke privatleverandører, der er godkendt til at udføre praktisk støtte og hjælp af Halsnæs Kommune.***

### **Leverandørens ansvar**

Leverandøren skal sørge for, at støtten og hjælpen til enhver tid ydes af uddannede medarbejdere. De medarbejdere som udfører arbejdet i dit hjem, har tavshedspligt om forhold, som de ser og hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder ligeledes efter ansættelsesforholdet er ophørt. Leverandøren er dog forpligtet til at give Visitationen besked, hvis dine behov ændrer sig.

Medarbejderne har ikke krav på mad eller anden forplejning hos dig.

### **Kontakt til leverandøren**

Leverandøren er ansvarlig for at igangsætte din støtte og hjælp. Du vil blive kontaktet af leverandøren, når din bevilling er godkendt. Leverandøren vil sammen med dig aftale, hvilke dage og tidspunkter du modtager din støtte og hjælp.

## Afløsning i hjemmet

***Hvis din ægtefælle/samlever i væsentligt omfang passer dig, fordi du har et midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, kan I få hjælp til afløsning i hjemmet. Det kan fx være hjælp til tøjvask, rengøring, indkøb eller madservice.***

Formålet med hjælpen er at sikre, at du kan forblive i eget hjem, samt støtte din ægtefælle/samlever i de praktiske opgaver. Hjælpen kan være med til at sikre en bedre livskvalitet hos din ægtefælle/samlever og dig selv.

Afløsning foregår altid i hjemmet på hverdage.

# Tidsfrister og lovgivning



Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
<b>Hjemmehjælp:</b> <b>Praktisk hjælp</b> I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.	Lov om Social Service §§ 83 86 stk. 2 og 112	Inden 14 dage	Inden 14 dage	14 dage
<b>Ansættelse af personlig udpeget hjælper</b>	Lov om Social Service § 94	Inden 7 hverdage	Inden 1 mdr.	Umiddelbart efter afgørelsen
<b>Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)</b>	Lov om Social Service § 95	Inden 7 hverdage	Inden 7 mdr.	Umiddelbart efter afgørelsen

# Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



**Halsnæs Kommune**  
Rådhuspladsen 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 47 78 40 00  
[mail@halsnaes.dk](mailto:mail@halsnaes.dk)  
[www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk)

PART OF  
**GREATER  
COPENHAGEN**